

เงื่อนไขทั่วไปของเงื่อนไขสำหรับการซื้อ (สินค้าและบริการ)

1. การใช้บังคับ คำสั่งซื้อแต่ละฉบับ (“คำสั่งซื้อ”) ที่ออกโดยบริษัทใดๆ ในเครือบริษัทหิวอ้วน (“ผู้ซื้อ”) ให้แก่ผู้จัดให้สินค้าหรือบริการ (“ผู้ขาย”) ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการซื้อฉบับนี้ (“เงื่อนไข”) ในเงื่อนไขนี้ เมื่อกล่าวถึง “สินค้า” และ “บริการ” ให้หมายถึงสินค้าหรือบริการที่บรรยายหรืออ้างถึงไว้ในคำสั่งซื้อ เมื่อกล่าวถึง “สัญญา” ให้หมายถึงคำสั่งซื้อ เงื่อนไขนี้ตลอดจนข้อกำหนดอื่นใดที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อและ/หรือเงื่อนไขนี้ หรือที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงกันไว้อย่างชัดเจนในหนังสือฉบับอื่น สัญญานี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย และเป็นเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเอกสารเพียงฉบับเดียวที่แสดงข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างคู่สัญญาโดยไม่ต้องคำนึงว่าเงื่อนไขทั่วไปของผู้ขายหรือเอกสารอื่นใดที่ออกโดยผู้ขายจะกล่าวไว้ชัดกับเงื่อนไขนี้หรือไม่ โดยให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ขัดแย้งกันและข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมอื่นในเอกสารใดๆ ของผู้ขายถูกตัดทิ้งไปและไม่มีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย เว้นแต่หาที่ผู้ซื้อจะตกลงยอมรับไว้โดยชัดแจ้งเป็นหนังสือ
2. การยืนยันคำสั่งซื้อ ผู้ขายต้องยืนยันคำสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการใดๆ เป็นหนังสือภายในสองวันทำการนับจากวันที่ออกคำสั่งซื้อ หากไม่มีการยืนยันภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิถือว่าผู้ขายได้ยอมรับคำสั่งซื้อนั้นโดยปริยายแล้ว ทั้งนี้ ผู้ซื้อขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อใดๆ ที่ไม่มีการยืนยันภายในระยะเวลาดังกล่าว
3. ราคา < />ราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อถือว่าเป็นราคาที่ ผู้ซื้อและผู้ขายตกลง
4. การกำหนดราคาต้องเป็นจำนวนที่แน่นอนและผู้ขายไม่สามารถปรับขึ้นได้หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ การชำระเงิน การที่ผู้ซื้อชำระเงินไม่ให้ถือว่าผู้ซื้อยอมรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย และไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ในการได้รับการรับประกันหรือค่าเสียหายแต่อย่างใด
5. ข้อกำหนดเรื่องการส่งมอบ ผู้ขายต้องส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการ ณ สถานที่ที่ผู้ซื้อกำหนด และต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ซื้อในเรื่องการส่งมอบ สำหรับสินค้าอันตราย ต้องแจ้งว่าเป็นสินค้าอันตรายและขนส่งตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับสินค้านั้นๆ เงื่อนไขการส่งมอบสินค้าที่ใช้โดยผู้ซื้อได้แก่ Incoterms 2020
6. วันและเวลาส่งมอบ ผู้ขายต้องส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการในวันหรือภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ หากการส่งมอบสินค้าหรือให้บริการจะมีความล่าช้า ผู้ขายจะบอกกล่าวให้ทราบทันทีที่ปรากฏว่าอาจมีความล่าช้า ซึ่งไม่ว่าในกรณีใดต้องบอกกล่าวก่อนถึงกำหนดวันส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการ ในกรณีที่มีความล่าช้าหรือมีการบอกกล่าวว่าจะมีความล่าช้า ผู้ซื้อจะมีสิทธิเลือกที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหรือตกลงขยายระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการได้ ทั้งนี้ โดยไม่กระทบสิทธิของผู้ซื้อในการได้รับค่าเสียหายไม่ว่าในกรณีใด
7. การบรรจุหีบห่อสินค้า การบรรจุหีบห่อสินค้าต้องเป็นไปตามคำสั่งของผู้ซื้อ (หากมี) และต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้ไว้บนฉลาก ได้แก่ ชื่อสินค้า วันที่ผลิต เลขที่ครั้งที่ผลิต น้ำหนักสุทธิ น้ำหนักรวมและน้ำหนักของยานพาหนะที่ยังไม่บรรจุหีบห่อสินค้า และข้อมูลอื่นๆ ตามที่กล่าวไว้ในคำสั่งซื้อ (หากมี) การบรรจุหีบห่อและติดฉลากสินค้าต้องเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับ ผู้ซื้อจะมีสิทธิปฏิเสธสินค้าหากการบรรจุหีบห่อ การติดฉลากหรือเอกสารการส่งมอบไม่เป็นไปตามข้อกำหนดข้างต้น หรือมีความเสียหายหรือความผิดปกติ ทั้งนี้ โดยไม่กระทบสิทธิของตนในการได้รับค่าเสียหายแต่อย่างใด
8. สินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นตามข้อกำหนดตามสัญญา ผู้ซื้ออาจเลือกที่จะทำการตรวจสอบสินค้าและ/หรือบริการ เมื่อได้รับสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว หรือไม่ว่าเวลาใดภายหลังจากนั้น และไม่ว่าเวลาใดผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปฏิเสธสินค้าหรือบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขฉบับนี้ ตลอดจนการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ที่จัดให้โดยผู้ขาย และการรับประกันใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ผู้ซื้ออาจส่งคืนสินค้าใดๆ ได้ หากมีการจัดส่งสินค้านั้น ให้เป็นจำนวน +/- ร้อยละสิบของจำนวนตามคำสั่งซื้อ ผู้ซื้อจะมีสิทธิเลือกที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือขอให้มีการเปลี่ยนสินค้า หรือขอให้มีการให้บริการใหม่ สำหรับสินค้าหรือบริการใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามสัญญานั้น ทั้งนี้โดยไม่กระทบสิทธิของตนในการได้รับค่าเสียหายไม่ว่าในกรณีใดข้างต้น
9. การรับประกันและความรับผิดชอบ ผู้ขายรับประกันและตกลงว่า (i) จะมีการจัดสินค้าและบริการให้ตามข้อกำหนดของสัญญาทุกประการ (ii) สินค้าจะเป็นสินค้าใหม่ (iii) สินค้าและบริการจะเป็นไปตามคุณลักษณะตามที่ตกลงกัน และตามตัวอย่าง แบบรูป (drawings) หรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติใดๆ ตามที่ผู้ซื้อกำหนดหรือเห็นชอบ (iv) สินค้าและบริการจะต้องอยู่ในสภาพที่ขายได้ ผลิตจากวัสดุที่ดี อยู่ในสภาพเรียบร้อยและมีคุณภาพตลอดจนเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ซื้อมุ่งหมาย และปราศจากข้อผิดพลาดหรือความชำรุดบกพร่อง และ (v) บริการที่จัดให้จะต้องกระทำอย่างมืออาชีพและได้มาตรฐาน และเป็นไปตามขอบเขตของงานตามที่ตกลงกัน ผู้ขายรับรองว่า สินค้า บริการ และวัสดุที่ประกอบเป็นสินค้า และ/หรือที่ใช้ในการให้บริการ มีการผลิตและส่งมอบตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ทั้งปวง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการควบคุมการส่งออกสินค้าในประเทศหนึ่งๆ หรือหลายประเทศที่ตนประกอบธุรกิจอยู่ นอกจากนี้ ผู้ขายรับรองว่าผู้ขายปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งปวงเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของตน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการฟอกเงิน การค้ามนุษย์ และองค์การอาชญากรรม และผู้ขายตลอดจนผู้จัดหา (ซัพพลายเออร์) ของผู้ขาย ไม่ใช่แรงงานเด็ก ผู้ขายตกลงว่าจะชดใช้ สู้คดี และดำเนินการให้ผู้ซื้อปลอดจากการเรียกร้อง การเรียกร้องสิทธิ มูลคดี ค่าเสียหาย ความรับผิด การสูญเสีย ต้นทุน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายความและค่าฤชาธรรมเนียมศาล) และค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวงที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับสินค้า/บริการ



หรือการใช้สินค้า/บริการโดยผู้ซื้อ

10. การประกันภัย ผู้ชายจะจัดหาและคงไว้ให้ซึ่งการประกันภัยเป็นเวลาเท่าที่ผู้ชายจัดสินค้าให้แก่ผู้ซื้อ หรือให้การบริการแก่ ผู้ซื้อและเป็นเวลาหนึ่งปีภายหลังจากนั้น โดยที่การประกันภัยนั้นอยู่ในรูปแบบและเป็นจำนวนเท่าที่ (i) กฎหมายกำหนด (ii) เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ปฏิบัติในอุตสาหกรรม และ (iii) ตามที่ผู้ซื้อกำหนด โดยมีเหตุผลอันสมควร ทั้งนี้ ผู้ชายต้องคงไว้ให้ซึ่งการประกันภัยเพื่อให้ครอบคลุมพันธะหน้าที่ของตนภายใต้เงื่อนไขฉบับนี้เพียงพอบนทุกกรณี ทั้งนี้ ตามที่ผู้ซื้อร้องขอ ผู้ชายจะต้องให้เอกสารรับรองการประกันภัยซึ่งเป็นหลักฐานแสดงความคุ้มครองที่มีผลให้แก่ผู้ซื้อ
11. ใบอนุญาตทำงาน ค่าจ้างขั้นต่ำ และสภาพการทำงาน ในกรณีที่การบริการจะกระทำไว้ในสถานที่ของผู้ซื้อ ผู้ชายรับรองว่า (เอ) ผู้ชาย และ/หรือพนักงานของผู้ชาย มีเอกสารอนุญาตและ/หรือ ใบอนุญาตทำงานตามที่กำหนดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ สำหรับการปฏิบัติงานตามสัญญา รวมถึงสำหรับการบริการที่สถานที่ของผู้ซื้อ และ (บี) ผู้ชายปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้ เกี่ยวกับค่าจ้างขั้นต่ำและสภาพการทำงาน สำหรับกรณีที่มีการรับจ้างช่วง ผู้ชายให้การรับรองว่าผู้รับจ้างช่วงให้การตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ในเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงให้การรับรองเกี่ยวกับข้อ (เอ) และข้อ (บี) ข้างต้นด้วย
12. ทรัพย์สินทางปัญญา ผู้ชายรับประกันว่าการจัดให้ และ/หรือการใช้สินค้า และ/หรือบริการต่างๆ ไม่และจะไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกใดๆ และผู้ชายตกลงว่าจะชดเชย ผู้ซื้อ ผู้ซื้อ และดำเนินการให้ผู้ซื้อปลอดจากการเรียกร้อง การเรียกร้องสิทธิ มูลคดี ค่าเสียหาย ความรับผิดชอบ การสูญเสีย ต้นทุน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายและค่าฤชาธรรมเนียมศาล) และค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวงที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก อันเป็นผลมาจากสินค้า/บริการ หรือการใช้สินค้า/บริการโดยผู้ซื้อ ทั้งนี้ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ อันเกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการให้เป็นของผู้ซื้อ
13. ข้อมูลที่เป็นความลับ ค่าสั่งซื้อของผู้ซื้อและข้อมูลทั้งปวงที่ได้รับจากผู้ซื้อเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ ให้เก็บเป็นความลับและไม่ให้ผู้ชายเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกใดๆ หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ได้นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามสัญญา
14. การปกป้องข้อมูล ในกรณีที่ผู้ชายประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ซื้อตามการดำเนินการของสัญญา ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล, ผู้ชายรับรองว่าจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับและจะร่วมมือกับผู้ซื้อในทันทีหากมีการประเมินหรือมีความจำเป็นต้องแยกต่างหาก
15. เอกสารฉบับภาษาอังกฤษ หากมีข้อความใดในเงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษไม่ตรงกันกับเงื่อนไขฉบับคำแปลใดๆ ให้ใช้เงื่อนไขฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก
16. การห้ามโอน การโอนสัญญาหรือผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้เงื่อนไขนี้โดยผู้ชาย ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้รับการให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ให้ถือเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับ
17. การจ้างช่วง ผู้ชายต้องไม่จ้างช่วงสำหรับการปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ของตนทั้งหมดหรือส่วนใดๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ในกรณีที่มีการจ้างช่วงโดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ ผู้ชายจะยังคงต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่สำหรับการปฏิบัติตามพันธะหน้าที่ที่มีการจ้างช่วงใดๆ
18. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจ ความสมบูรณ์ การตีความและการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา ภายใต้งบบังคับและการตีความตามกฎหมายของสถานที่ ที่สำนักงานจดทะเบียนของผู้ซื้อตั้งอยู่ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยการเลือกใช้กฎหมายหรือกฎหมายขัดกันใดๆ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไม่คำนึงถึงอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ ข้อพิพาทใดๆ อันเกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ให้อยู่ในเขตอำนาจของศาลที่สำนักงานจดทะเบียนของผู้ซื้ออยู่ในเขตศาล ทั้งนี้ โดยไม่กระทบสิทธิในการดำเนินคดีใดๆ ของผู้ซื้อในสถานที่ที่สำนักงานจดทะเบียนของผู้ชายตั้งอยู่